

## Kompletní ceník služeb StaMPinet platný od 1. 1. 2021

PŘIPOJENÍ K INTERNETU – ZÁKLADNÍ TARIFY A NÁKLADY NA INSTALACI – str. 2

PŘIPOJENÍ K INTERNETU – SPECIÁLNÍ TARIFY – str. 3

TELEVIZE SledováníTV – str. 4

CENÍK ZBOŽÍ, DALŠÍCH SLUŽEB A ÚKONŮ, OSTATNÍ – str. 5

### DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA A KONTAKTY

Adresa provozovny: Pražská 1948, 393 01 Pelhřimov

### Objednávky, instalace, fakturace a obchodní informace

Pondělí – Pátek, 08:30 – 17:00

Pevná telefonní linka: +420 565 333 444

E-mail: stampi@stampi.cz

### Technická podpora internet

Pondělí – Neděle, 07:00 - 22:00

Telefon: +420 777 933 009

E-mail: internet@stampi.cz

## PŘIPOJENÍ K INTERNETU – ZÁKLADNÍ TARIFY A NÁKLADY NA INSTALACI

### Internet pro domácnosti

Název tarifu	Měsíční cena Kč	Rychlost Mbps							
		Inzerovaná		Maximální		Běžně dostupná		Minimální	
		stahování	nahrávání	stahování	nahrávání	stahování	nahrávání	stahování	nahrávání
STAMPI WiFi 40	290	40	8	40	8	24	8	12	8
STAMPI WiFi S	360	100	12	100	12	60	12	30	12
STAMPI OPTIKA 40	290	40	10	40	10	35	10	30	10
STAMPI OPTIKA 100	360	100	100	100	100	90	90	80	80
STAMPI OPTIKA 300	480	300	300	300	300	180	180	90	90

### Internet pro firmy

Rychlost připojení	Cena za za měsíc
Až 1000 Mbit / s	Individuálně dle nastavených parametrů, konkrétních preferencí, doplňkových služeb apod.

### Náklady na instalaci Internetu a další úkony

Instalace Internetu	Cena s DPH
Prověření signálu u zákazníka	ZDARMA
Zřízení připojení	ZDARMA

Koncovým zařízením klienta se rozumí: LAN karta PC, LAN vstup notebooku, router, AP, VoIP telefon nebo brána, případně jiné zařízení klienta s konektorem RJ-45 nebo s bezdrátovým příjmem.

Všechny ceny jsou uvedeny včetně 21 % DPH.

## PŘIPOJENÍ K INTERNETU – SPECIÁLNÍ TARIFY

### Internet pro chalupu

Název tarifu	Podmínky připojení	Instalační poplatek	Cena za měsíc
STAMPI CHALUPA	Tuto službu je možné použít pouze k tarifu STAMPI WiFi S, STAMPI OPTIKA 100 a STAMPI OPTIKA 300	1 500,00 Kč	120,00 Kč

Všechny ceny jsou uvedeny včetně 21 % DPH.

## TELEVIZE SledovaniTV

Programová nabídka obsahující více než 130 TV programů s výběrem programů v HD rozlišení, TV archivem, nahráváním pořadů a možností sledování na 4 zařízeních současně. K dispozici je aplikace pro iOS, aplikace pro Android, set-top box pro klasické televizory a www rozhraní na adrese <http://tv.stampi.cz> pro sledování TV na počítači a notebooku.

## Funkce a ceny TV SledováníTV

IPTV START	130,00 Kč
TV průvodce + televizní program	V ceně
TV archiv odvysílaných pořadů (až 7 dní zpětně)	V ceně
50 hodin pro nahrávky	V ceně

## Doplňkové programové balíčky a služby

Balíčky TV stanic, které je možné k IPTV START  
Aktuální přehled balíčků je dostupný na <https://sledovani.tv.stampi.cz/>

## Aplikace pro mobilní zařízení

Aplikace pro OS Android	ZDARMA
Aplikace pro iOS	ZDARMA

## Zařízení

Pro sledování IPTV SledovaniTV na klasickém televizním přijímači je potřeba mít k dispozici set-top box s aplikací pro sledování televize. K jedné službě mohou být aktivní až 2 set-top boxy.

Pronájem prvního set-top boxu měsíčně	30
Pronájem druhého set-top boxu měsíčně	70
Podpora AppleTV	14

Všechny ceny jsou uvedeny včetně 21 % DPH.

## CENÍK ZBOŽÍ, DALŠÍCH SLUŽEB A DALŠÍCH ÚKONŮ, OSTATNÍ

Úkon / služba	Cena
Reklamacie zboží dodaného v rámci služeb StaMPi, spol. s r.o.	dle platných zákonů
Dočasné přerušení služeb – max. 1x ročně na max 6 měsíců	ZDARMA
Poplatek za přerušení či omezení služeb z důvodu neplacení faktur	500,00 Kč
Práce technika – servis z příčiny poruchy sítě na straně StaMPi, spol. s r.o. (oprava na síti před vstupem datového kabelu do PC nebo do jiného koncového zařízení zákazníka; nevztahuje se na mechanicky poškozené kabelové rozvody zákazníka)	ZDARMA
Práce technika - servis z příčiny na straně zákazníka (oprava za vstupem datového kabelu tj. chyba v PC nebo v jiném koncovém zařízení zákazníka, zavirování, povytažený zdroj, poškozené kabely zákazníka, konektor, apod.)	600,00 Kč
Deinstalace přípojky – demontáž zařízení, antény při zásahu technika	900,00 Kč
Pevná veřejná IPv4 adresa	121,00 Kč
Přesměrování 5 portů na zařízení zákazníka do vnitřní sítě	ZDARMA

## CENÍK ZAPŮJČENÉHO ZAŘÍZENÍ

Níže uvedené ceny jsou požadovány pouze v případě, že zákazník při ukončení smlouvy se společností StaMPi, spol. s r.o. nevrátí zapůjčené zařízení nutné k funkčnosti připojení.

Kód zboží	Název zboží	Cena
RB	Klientská bezdrátová jednotka 5 GHz - Mikrotik	1 990,00 Kč
HGGW	Gpon optický router Huawei	1 500,00 Kč
HGBR	Gpon optický bridge Huawei	800,00 Kč
GW	Metalický router	1 250,00 Kč
STB	Set-top box	2 100,00 Kč

Všechny ceny jsou uvedeny včetně 21 % DPH.